



Die Stadtwerke Energie Jena-Pößneck warnen vor Drückerkolonnen eines fremden Stromanbieters, die derzeit in Jena unterwegs sind. Unter dem Vorwand, Mitarbeiter der Stadtwerke zu sein, versuchen sie im Rahmen von Haustürgeschäften vermeintlich günstige Stromlieferverträge abzuschließen. Laut Aussagen von Kunden der Stadtwerke werden Daten wie die Höhe der Stromrechnung erfragt und die Einsicht in die letzte Jahresrechnung gefordert.

Die Stadtwerke versichern, dass es sich bei den Personen weder um eigene Mitarbeiter noch um Mitarbeiter einer von den Stadtwerken beauftragten Firma handelt. Die Stadtwerke machen prinzipiell keine Haustürgeschäfte. Alle Mitarbeiter weisen sich zudem mit einem Betriebsausweis aus.

Im Zweifelsfall sollten sich die betroffenen Kunden mit dem Kundenservice der Stadtwerke unter Telefon 688-366 oder 688-386 in Verbindung setzen oder direkt die Servicebüros in der Grietgasse 4 oder in der Rudolstädter Straße 39 aufsuchen. Hier erhalten sie notwendige Informationen und Beratung zu Strompreisen. Im Übrigen sind Haustürgeschäfte innerhalb von 14 Tagen widerrufbar.

Text: Tina Schnabel

Foto: pixelio.de